

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

(Gjelder ikke forbrukerkjøp. Se side 3 ang. forbrukerkjøp)

Rev. 9.1.2020

1. Generelt

Salg og leveranser fra medlemsbedrifter i Norske Trevarer skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr. 27), med de særskilte unntak eller presiseringer som følger nedenfor. Særskilt avtalte betingelser i avtale mellom selger og kjøper, eller som måtte fremgå av tilbud og/eller ordrebekreftelse, går foran bestemmelser gitt her, i NS 8409 og/eller kjøpsloven.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er som hovedregel bindende i 60 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt eks mva og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbuds dagens priser og reguleres i h t SSB's byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

3. Endring av bestilling

Vår endringsfrist kommer frem av ordrebekreftelsen. Ved endring etter utgått endrefrist, kan det påløpe et endringsgebyr på kr. 1500,- Alle endringer skal meddeles selger per epost.

Selger har rett til å kreve tillegg dersom endring medfører økte kostnader. Kreves endring etter utløpt endrefrist, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder, men ikke begrenset til, kostnader ved omprioriteringer i produksjonen og tap på fortjeneste eller leveranser til andre kunder.

4. Betalingsbetingelser

Betalingsfrist kommer frem av tilbud/ordrebekreftelse. Selger forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve dette endret til betaling før levering eller at kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente i henhold til den til enhver tid gjeldende sats hjemlet i lov om renter ved forsinket betaling.

5. Levering/risikoens overgang

Kjøper plikter å besørge kjørbærbar vei for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Som hovedregel er det kjøper som er ansvarlig for truck til lossing av bilen. Levering ansees for skjedd når varen er losset av bil, og risikoen for varen går samtidig over på kjøper. Lagring av varen på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen eller lignende, utføres av kjøper og skjer for dennes ansvar og risiko.

6. Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varen nøye ved mottakelse, herunder blant annet at antall, størrelse, farge og type stemmer med følgeseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varen for synlige skader. Skriftlig avviksmelding skal straks gis sjåfør. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, er kjøpers reklamasjonsadgang over manglende enheter og/eller feil/skader/mangler som var synlige ved mottakelse tapt.

7. Senere reklamasjon

Reklamasjon over mangel som ikke kunne oppdages ved mottak, plikter kjøper å fremsette skriftlig per e-post innen 14 dager etter at mangelen ble, eller burde blitt, oppdaget. Reklamasjonen skal være begrunnet og dokumentert. Ubegrunnede og/eller udokumenterte reklamasjoner avbryter ikke fristen gitt i denne bestemmelsens første ledd.

Selger kan bestemme at reklamasjon skal meldes via selgers nettside, eller annen liknende løsning.

8. Mangler

Dersom levert vare er beheftet med mangel, står selger fritt til å foreta retting eller omlevering, jf. kjøpsloven § 36. Erstatning kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt retting/omlevering innen rimelig tid og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Selger er aldri ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap.

Kjøper har plikt til å begrense eventuelle tap så langt det lar seg gjøre.

9. Leveringsforskyvning fra kjøper

Dersom levering utsettes etter ønske og/eller krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på det opprinnelig avtalte leveringstidspunkt. Risikoen for varen går da samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale vanlig lagerleie for den periode varen oppbevares hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

10. Forsinkelse

Selger plikter å informere kjøper straks om forsinkelse. Samlet dagmulkt og/eller erstatningsansvar for forsinkelser skal ikke overstige 10% av kontraktssummen. Ved vesentlig forsinkelse, og som selgeren er ansvarlig for, kan kjøper dog heve avtalen.

11. Tvisteløsning

Tvister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER VED FORBRUKERKJØP

Rev. 9.1.2020

Generelt

Leveranser fra medlemsbedrifter i Norske Trevarer skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Antall, tekniske spesifikasjoner, farge m. v. som fremkommer av ordrebekreftelse (eller tilbud dersom ordrebekreftelse ikke foreligger) legges til grunn for leveransen. Kjøper må derfor kontrollere ordrebekreftelsen/tilbudet nøye. Leveransen anses å være i overensstemmelse med avtalen dersom den er i henhold til ordrebekreftelse/tilbud, og reklamasjoner aksepteres ikke på dette grunnlag.

Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 60 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt inklusive merverdi avgift og andre offentlige avgifter.

Endring av bestilling

Vår endringsfrist kommer frem av ordrebekreftelsen. Ved endring etter utgått endrefrist, kan det påløpe et endringsgebyr på kr. 1500,- Alle endringer skal meddeles selger per epost. Foretas endringer senere enn nevnte tidspunkt, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen.

Betalingsbetingelser

Som hovedregel skal alle privatkunder betale 100% av ordresum på forskudd – før ordre settes i produksjon. Dersom det er avtalt kredittkjøp og kjøpesummen ikke er betalt i tide, plikter kjøper å betale forsinkelsesrente etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m.

Levering/risikoens overgang

Pris gjelder fritt levert på avtalt leveringsadresse. Kjøper må sørge for kjørbær vei for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Levering anses skjedd når varene er losset av bilen og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen og håndtering i forbindelse med montering skjer for kjøpers ansvar og risiko.

Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen, herunder at antall, størrelse, farge og type mm stemmer. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varene for synlige skader/mangler. Eventuelle anmerkninger må oversendes selger straks. For reklamasjon vises det til forbrukerkjøpsloven § 27.

Leveringsforskyvning fra kjøper

Dersom leveringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale rimelig lagerleie for den perioden varene står hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid, samt alle dokumenterte ekstrakostnader leveringsforskyvningen medfører. For øvrig vises til forbrukerkjøpsloven § 60.

Mangler

Dersom den leverte varen har mangel har selger rett til å foreta retting eller omlevering etter reglene i forbrukerkjøpsloven § 29. Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader i forhold til omlevering, står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.